



SC Oncolab SRL
Str. Bujorului, Nr. 7
200385, Craiova
Tel: 0251 531088
Fax: 0251 530500

Aprobat,
Administrator,
Dr. Dan Lungulescu

PLAN STRATEGIC AL SC ONCOLAB SRL



Planul strategic al SC ONCOLAB SRL urmărește crearea cadrului de organizare care să ghideze spitalul în plan financiar, operațional și clinic, astfel încât toate acțiunile să fie coordonate conform politicilor și inițiativelor stabilite la nivel de spital, dar și local și național.

I. MANDAT

SC ONCOLAB SRL este o unitate sanitară privată cu paturi, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale în specialitatea oncologie, asigură condiții de investigații medicale și tratamente specifice în regim de spitalizare de zi; asigură condiții de igienă și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de spitalizare, igienă și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

III. VIZIUNE, MISIUNE, VALORI

Viziune • Atingerea excelenței în activitatea medicală

Misiune • Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, într-un mediu sigur și curat.

Valori • Respect, integritate, excelență, implicare, munca în echipă, sprijinirea și aprecierea angajaților, responsabilitate.

IV. ANALIZA MEDIULUI EXTERN –ANALIZA COMUNITATII DESERVITE

Din analiza datelor înregistrate în evidența Registrului de Cancer reiese că în perioada 2013-2014 cazurile noi înregistrate sunt în număr de aproximativ 2500/an.

Datorită adresabilității ridicate în județul Dolj există, pe lângă Spitalul Clinic de Urgență Craiova cu un număr de 30 paturi care oferă și spitalizare continuă, 3 clinici de care însumează un număr de 52 paturi pentru spitalizare zi.

În anul 2015 în evidența Registrului Regional de Cancer erau înregistrate 23054 persoane: 12174 din mediul urban și 10880 din mediul rural astfel:

-cancer col uterin	1816 persoane
-cancer piele	624
-cancer prostata	1055
-cancer san	2985
-cancer stomac	484
-cancer bronho pulmonar	965
-cancer colorectal	1603
-cancer ficat	386
-cancer pancreas	221
-cancer vezica urinara	873

Totalul cazurilor noi înregistrate în anul 2015 este de 2535 persoane: 1415 persoane din mediul rural și 1120 persoane din mediul urban.

În anul 2016 cazurile noi înregistrate sunt în număr de 2524 persoane: 1458 din mediul urban și 1066 din mediul rural, astfel:

cancer col uterin	97 persoane
-cancer piele	80

- cancer prostata 133
- cancer san 260
- cancer stomac 98
- cancer bronho pulmonar 337
- cancer colorectal 254
- cancer ficat 100
- cancer pancreas 109
- cancer vezica urinara 126

V. ANALIZA MEDIULUI INTERN

Denumire spital: SC ONCOLAB SRL
 Sediul spital: Str. Bujorului nr.7- CRAIOVA
 Specialitate Oncologie Medicala
 Tip de spital- spital zi
 Adresa nr. – Ordin M.S. nr. XI/A/20316/CSA/3582/14.04.2010

STRUCTURA SC ONCOLAB SRL

- Spitalizare de zi oncologie medicala– 12 paturi
- Cabinete de consultatii -2
- Punct de recoltare -1
- Farmacie cu circuit inchis -1
- Cabinet psihoterapie-1

SERVICII

- consultatii de specialitate in ambulator
- tratamente de specialitate in regim de spitalizare zi
- activitate de monitorizare in regim de spitalizare zi

RESURSELE UMANE

SC ONCOLAB are un număr de 22 salariați, dintre care

- 2 medic primar,
- 1 medici specialisti,
- 2 medic rezident
- 1 sociolog
- 7 asistenți medicali
- 1 farmacist sef
- 2 asistenti de farmacie
- 3 infirmieri și îngrijitori de curățenie,
- 3 personal TESA

D. ACTIVITATEA CLINICĂ

1. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII Sectiei de spitalizare de zi

Sectia oncologie	Nr. tratamente 2015	Nr. tratamente 2016
TOTAL SPITAL	10051	10767

Medie lunară de 868 cazuri.

2. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2015	2016
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0	0
	Rata infectiilor nosocomiale	0	0
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	100%	100%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	0	0
	Nr. servicii medicale / Nr. pacienti prezentati	10051/770	10767/678

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari - Personal de inalta competenta = medici specialisti si primari - Dotarea cu aparatura moderna de monitorizare si tratament - Conditii hoteliere deosebite: fotolii tratament, televizor, aer conditionat, frigider, lampi UV, dozator apa potabila, acces bai cu dus	Puncte slabe - Spital de monospecialitate, consulturile interdisciplinare se efectueaza la alte unitati specializate
Oportunitati - Colaborare cu asociatia Oncohope - Includerea in PN Oncologie si finantare distincta CASS.	Amenintari - Clinici si sectii cu acelasi profil in Craiova - Valoare pachet de servicii de spitalizare decontat de CAS ar putea deveni insuficient pentru a acoperii nevoile pacientilor

VI. PROBLEME IDENTIFICATE

1. **Spatiu insuficient pentru cresterea gradului de confort pentru pacienti, avand in vedere adresabilitatea in crestere.**

VII. OBIECTIVE

Echipe responsabilă cu evaluările periodice –evaluări anuale: Comitetul Director

Buget estimat:

1. Diversificarea serviciilor oferite in cadrul sectiei prin:
 Activitate 1 .Initierea activitatii cabinetului de psihoterapie
 Activitate 2. Angajare medic hematolog
 Activitate 3. Angajare medic epidemiolog

2.Revizuirea permanenta a protocoalelor terapeutice si implementarea tuturor protocoalelor moderne de tratament conform aviz MS.

3.Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi

4. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate.

Implementare unei aplicatii informatice integrate cu module specifice fiecarui departament, inclusiv farmacie.

Buget necesar: 21600 lei

5. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene prin:

- ❖ Reabilitatea si dotarea cu echipament specific a receptiei/ biroului de internare;
- ❖ Dotare farmacie cu unitati frigorifice specifice si aparatura electronica de monitorizare a temperaturii in spatiile de depozitare.

Buget estimat: 5000 lei

- ❖ Amenajare spatii in exteriorul cladirii

Buget estimat: 3 mii lei

- ❖ Obtinere autorizatie de prevenire su stingere a incendiilor

Buget estimat: 20 000 lei

6. Participarea la cursuri/programe de perfectionare. Asiguarea unor standarde a competentelor profesionale, precum si incurajarea dezvoltarii lor continue. Adaptarea planului de formare profesională la noile cerinte si tendinte in domeniul resurselor umane la nivel national.

Buget estimat: 10mii .lei/an

7. Realizarea de parteneriate cu alte unitati medicale, fundatii, pe diferite domenii de activitate.

ACTIVITATI

- Incheierea de parteneriate cu asociatii, fundatii sau alti furnizori de servicii sociale sau medeico-sociale pentru preluarea sau asistenta acordata pacientilor internati sau la externarea pacientilor
- Incheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistenta spirituala fara discriminare pacientilor internati

8. Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor nosocomiale în secțiile spitalului.

ACTIVITATI

- Reducerea pana la eliminare a infectiilor nosocomiale asociate actelor invazive
- Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic
- Intarirea sistemului de supraveghere si control al IN
- Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de prevenire a IN si gestiunea riscului infectios
- Intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor

Buget necesar 10000 anual

9. Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing.

Obiective specifice secțiilor

1. Implementarea sistemului de management al calitatii.
2. Obtinerea recertificarii ISO: 9001
3. Implementarea ghidurilor de practică și aprobare utilizarii de protocoalelor terapeutice, algoritmurilor de investigații si monitorizare;
4. Implementarea ghidurilor de nursing și implementarea protocoaleor și procedurilor de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi;
5. Menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor medicale oferite, prin analize periodice ale rapoartelor statistice;
6. Asigurarea transparenței actului medical;
7. Continuarea îmbunătățirii actului medical prin completarea corectă a foilor de observație și asigurarea unui plan de tratament eficient;
8. Dezvoltarea relației pacient-echipa medicală pe baza principiului respectului reciproc, al încrederii și al compasiunii;
9. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue;
10. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă.

**IX. PLANIFICARE
GRAFIC GANTT**

Priorități	2015	2016	2017	2018	2019
1. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale:					
Diversificarea gamei de servicii oferite, prin:					
❖ Inițierea activității cabinetului de psihoterapie					
❖ Angajare medic hematolog					
❖ Angajare medic epidemiolog					
2. Modernizarea aparaturii medicale în scopul creșterii performanței actului medical – dotarea spitalului cu aparatura medicală, mai performantă decât cea existentă.					
3. Implementarea ghidurilor de practică și aprobare utilizării de protocoalelor terapeutice, algoritmurilor de investigații și monitorizare					
4 Implementarea ghidurilor de nursing și implementarea protocoalelor și procedurilor de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi					
5.Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nosocomiale					
6.Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate, îmbunătățirea managementului financiar					
7.Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea eficientă a spațiilor și circuitelor conform standardelor europene prin:					
❖ Reabilitatea și dotarea cu echipament specific a recepției/ biroului de internare;					
❖ Dotare farmacie cu unitati frigorifice specifice si aparatura electronica de monitorizare a temperaturii in spatiile de depozitare.					
❖ Amenajare spatii in exteriorul cladirii					
❖ Obținere autorizatie de prevenire su stingere a incendiilor					
8.Participarea la cursuri/programe de perfecționare					
9.Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue					
10.Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național;					
11.Realizarea de parteneriate cu alte unitati medicale, fundatii, pe diferite domenii de activitate.					
12.Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing					

XI. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

EVALUAREA DE ETAPA

Se va face prin analiza pe fiecare obiectiv in parte

Periodicitate: ANUAL

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPA

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Se va face in urma analizei rapoartelor de etapa

Documente emise: PLAN STRATEGIC- revizie anuala

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Comitet director

Contabil sef, Moise Cristina



Medic sef, Cherciu Nelly

As.sef, Ciocan Marian

